



2024
PESQUISA DE
TEMPORÁRIOS



Fecomércio RS
CNC Sesc Senac
Sindicatos

Sumário Executivo

Resumo dos principais resultados da Pesquisa de Temporários 2024

- **Em 2024, entre os estabelecimentos abordados pela pesquisa, 46,0% dos estabelecimentos informaram que tinham a intenção de contratação de temporários.**
- **A contratação de temporários deve representar incremento de 63,7% na força de trabalho dos estabelecimentos que utilizarão temporários.**
- **Dos estabelecimentos que pretendem contratar temporários, 36,6% ainda não haviam iniciado suas contratações até a data da pesquisa.**
 - Em número de trabalhadores, 60,5% da demanda total por trabalho temporário **NÃO** havia sido concretizada até a data da pesquisa.
- **Os estabelecimentos que contratarão temporários afirmaram que pretendem contratar, em média, uma quantidade levemente superior à contratada no ano passado.**
- A seleção de trabalhadores temporários será realizada no próprio estabelecimento de trabalho em 81,3% dos casos.
- O processo seletivo, em 68,1% dos estabelecimentos, contará com algum tipo de exigência para o preenchimento das vagas. Entre as exigências, as mais citadas foram disponibilidade de horário (41,1%), grau de instrução (40,8%) e experiência (37,6%).
- A falta de qualificação dos candidatos é dificuldade para contratação mais citada entre os entrevistados (51,9%).
- A maior parte (88,8%) dos estabelecimentos que pretende contratar temporários deverá fazê-lo para a atividade de vendas/comercial.
 - As demais indicações se distribuem entre as funções caixa/crediário (28,6%), estoque/depósito (24,4%), serviços gerais (9,9%) e segurança (6,2%)
- **Conforme as expectativas dos estabelecimentos, 28,6% dos trabalhadores contratados como temporários possuem chance de efetivação após o final de seu contrato.**
 - Na comparação com o ano passado, os estabelecimentos avaliam que a quantidade de trabalhadores temporários com possibilidade de efetivação é muito próxima, porém levemente maior que em 2023.
- **Quanto ao início das atividades, novembro foi o mês mais indicado (49,1%) para o início das atividades dos contratados; outros 28,8% devem começar as atividades em outubro.**
 - O encerramento previsto dos contratos deve ocorrer sobretudo em janeiro (49,6%); 23,6% devem acabar em dezembro e 22,1% em fevereiro.

Pesquisa de Temporários - 2024

O presente relatório tem por objetivo apresentar os principais resultados da Pesquisa de Empregos Temporários 2024, analisando as intenções de contratações com vistas a atender o aumento de demanda habitual do final do ano, o perfil do trabalhador contratado e as características da contratação. O público-alvo são estabelecimentos do comércio varejista que tipicamente realizam contratações com essa finalidade. A técnica utilizada foi a de entrevistas *in loco* em estabelecimentos dos segmentos selecionados. **Foram abordados 837 estabelecimentos** para compor a amostra de **385 estabelecimentos que responderam que pretendiam contratar ou que já haviam contratado temporários** nas principais cidades de cada Macrorregião do Estado: Santa Maria, Porto Alegre, Caxias do Sul, Ijuí e Pelotas. A pesquisa foi realizada de 18 de setembro a 5 de outubro. O objetivo principal da pesquisa é estabelecer um perfil das contratações.

Tabela 1 – Amostra estipulada por município pesquisado

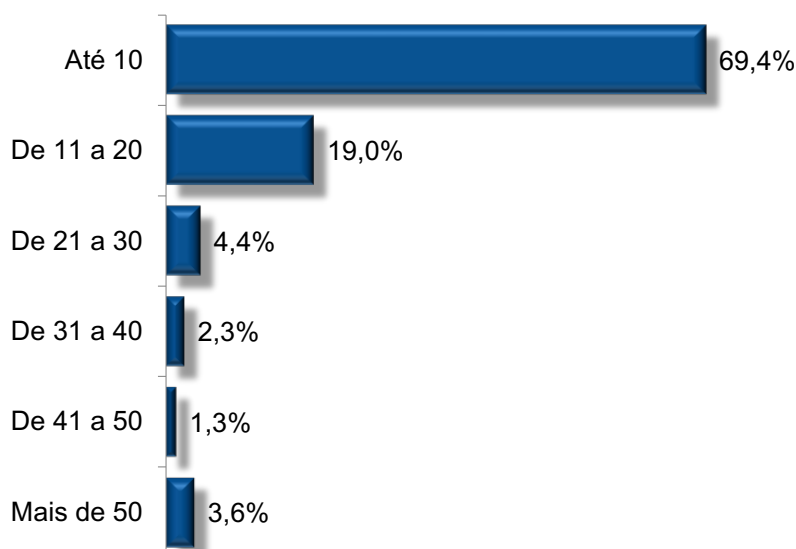
Macrorregião	Município	Peso % Esperado	Município
Nordeste	Caxias do Sul	13,5%	52
Noroeste	Ijuí	3,4%	13
Sul - Campanha	Pelotas	9,9%	38
Metropolitana	Porto Alegre	64,2%	247
Centro	Santa Maria	9,1%	35
TOTAL		100,0%	385

Fonte (empregos): RAIS/MTE

Elaboração: Assessoria Econômica/ Fecomércio-RS

Caracterização da Amostra

Gráfico 1 – Composição da Amostra quanto ao Número de Trabalhadores Formais no Estabelecimento



Fonte: Fecomércio-RS

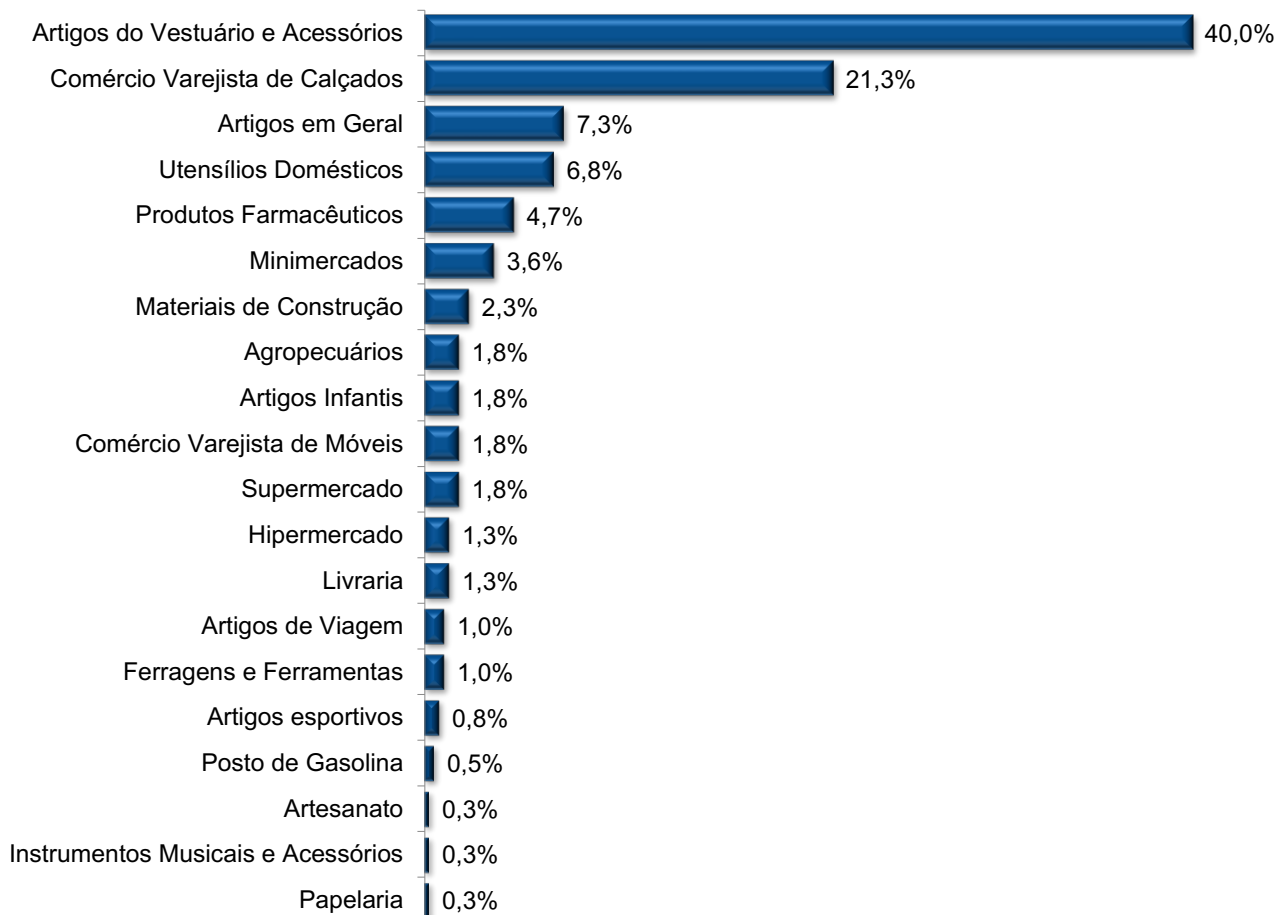
Elaboração: Assessoria Econômica / Fecomércio-RS

O Gráfico 1 apresenta a composição da amostra da pesquisa (385 estabelecimentos pesquisados) no que diz respeito ao número de trabalhadores formais. A maioria dos estabelecimentos entrevistados (69,4%)

possui até 10 funcionários. Na média, os estabelecimentos que compõem a amostra possuem **14,0** funcionários.

O Gráfico 2 apresenta a divisão da amostra da pesquisa quanto às atividades dos estabelecimentos. As lojas de vestuário compõem 40,0% do número total de estabelecimentos entrevistados, com a segunda maior participação sendo das lojas de calçados (21,3%).

Gráfico 2 – Composição da Amostra quanto à Atividade do Estabelecimento



Fonte: Fecomércio-RS

Elaboração: Assessoria Econômica / Fecomércio-RS

Contratação de Temporários 2024

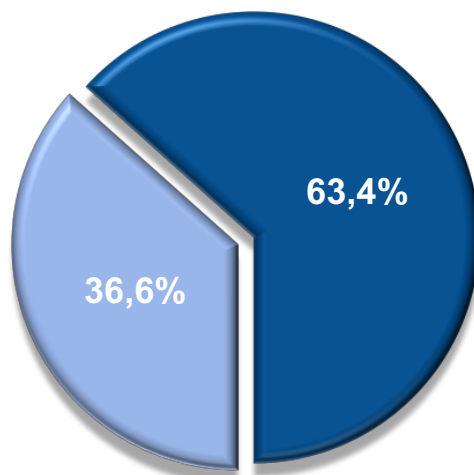
A pesquisa consultou **837** estabelecimentos para atingir a amostra de **385** que responderam à pesquisa que revelasse o perfil das contratações temporárias de 2024. Assim, **46,0%** dos estabelecimentos entrevistados pretendiam contratar temporários.

Os estabelecimentos pesquisados pertencem aos segmentos varejistas que tipicamente enfrentam aumento de demanda no final do ano e que costumam contratar trabalhadores para atender este incremento de atividade. Consolidando as contratações já realizadas juntamente com as pretendidas, esses estabelecimentos devem ampliar em **63,7%** a sua força de trabalho inicial¹ com a admissão de temporários.

¹ O cálculo considera o total de temporários (já contratados e os que devem ser contratados) sobre a força de trabalho inicial (pré-contratação de temporários). O cálculo para os resultados das edições anteriores da pesquisa sob esta nova forma de cálculo identificou ampliação de 44,7% em 2023 e de 40,6% em 2022.

Entre os estabelecimentos que pretendem contratar trabalhadores temporários, **36,6%** ainda não haviam iniciado as contratações até a realização da pesquisa (18 de setembro a 5 de outubro), enquanto **63,4%** já haviam contratado ao menos 1 funcionário temporário (Gráfico 3).

Gráfico 3 – Parcela de Estabelecimentos que já Iniciaram as Contratações*

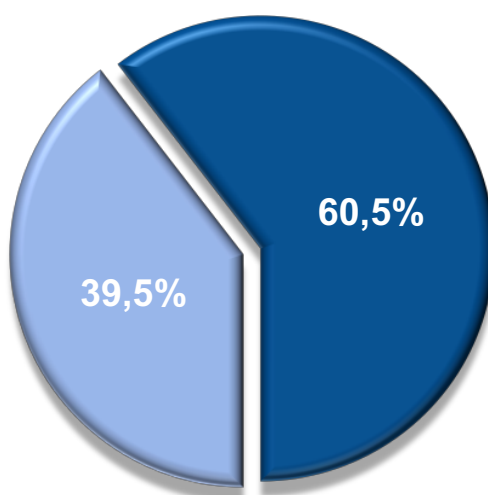


- Estabelecimentos que NÃO iniciaram ainda as contratações
- Estabelecimentos que JÁ iniciaram as contratações

Fonte: Fecomércio-RS
 Elaboração: Assessoria Econômica / Fecomércio-RS
 * A pesquisa foi realizada entre os dias 18/09 e 05/10/2024.

Em termos de número de trabalhadores, em relação ao total de contratações pretendidas, **39,5%** dos temporários já haviam sido admitidos até a data da pesquisa (Gráfico 4). Ainda restavam, portanto, **60,5%** das vagas de temporários a serem preenchidas.

Gráfico 4 – Parcela de Demanda por Trabalho Temporário já concretizada*

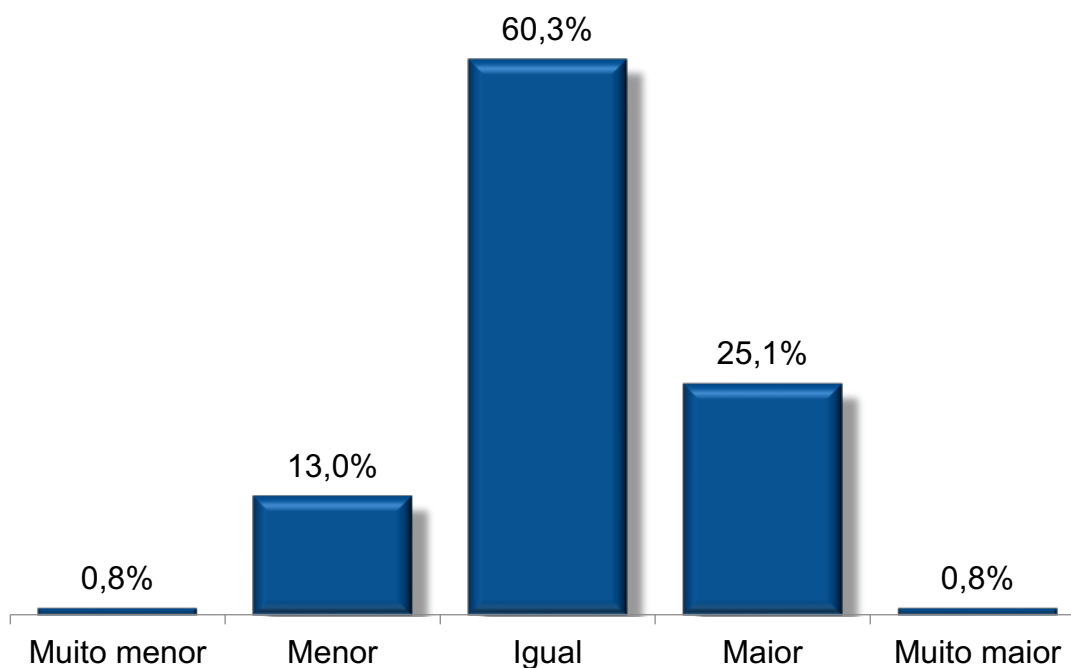


- Contratações JÁ realizadas
- Contratações AINDA NÃO realizadas

Fonte: Fecomércio-RS
 Elaboração: Assessoria Econômica / Fecomércio-RS
 * A pesquisa foi realizada entre os dias 18/09 e 05/10/2024.

Ao comparar suas contratações de temporários pretendidas para 2024 com aquelas ocorridas em 2023, **60,3%** dos estabelecimentos devem contratar um volume de funcionários igual ao do ano passado (Gráfico 5). Para este ano, 25,9% dos estabelecimentos afirmaram que aumentarão as contratações (em volume maior ou muito maior) em relação a 2023, enquanto 13,8% deverão contratar um número inferior de funcionários temporários (em volume menor ou muito menor).

Gráfico 5 – Comparação com o Volume de Contratações Realizadas em 2023²



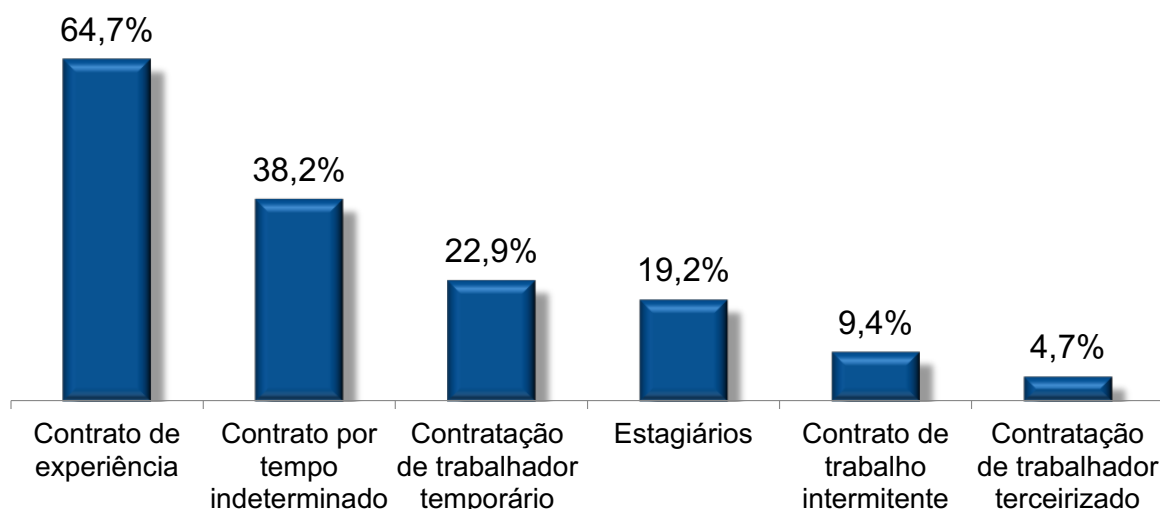
Fonte: Fecomércio-RS
Elaboração: Assessoria Econômica / Fecomércio-RS

A partir dos dados apresentados no Gráfico 5, relativos à comparação com as contratações do ano passado, é possível elaborar um índice que consolida a distribuição de respostas em um único número, que varia entre 0,0 (valor que indicaria que todos os estabelecimentos pretendem contratar muito menos temporários do que no ano passado) e 200,0 (valor que indicaria que todos os estabelecimentos pretendem contratar muito mais temporários do que no ano passado), no qual o valor 100,0 indica que, na média, os estabelecimentos pretendem contratar o mesmo número de temporários que em 2023. O índice calculado a partir das frequências de respostas resulta no valor de **106,1**, indicando uma contratação de temporários um pouco acima da de 2023 entre os estabelecimentos pesquisados.

Sobre os tipos de contratação (Gráfico 6), os contratos de experiência foram os mais citados (64,7%). Contrato por tempo indeterminado (38,2%) foi a segunda forma mais citada, seguida por contrato de trabalhador temporário (22,9%), realizado através de empresas de contratação de trabalhadores temporários; 4,7% indicaram que haverá contratação de terceirizados, realizado por meio de empresas de terceirização.

² Considerando apenas os estabelecimentos que já existiam em 2023. Da amostra pesquisada, 1,8% dos estabelecimentos não existia em 2023.

Gráfico 6 – Tipos de Contratação (Múltipla)



Fonte: Fecomércio-RS
Elaboração: Assessoria Econômica / Fecomércio-RS

Quando questionados sobre o início do contrato, o mês mais indicado de início das atividades dos contratados foi novembro, indicado por **49,1%** dos estabelecimentos. Outros **28,8%** devem começar as atividades em outubro. Os dados podem ser visualizados no Gráfico 7. Já em relação ao encerramento das atividades dos temporários (Gráfico 8), o mês mais indicado para finalização do contrato é janeiro (49,6%); 23,6% devem encerrar em dezembro e outros 22,1% em fevereiro.

Gráfico 7

Início das Atividades dos Temporários
(percentual de estabelecimentos) – Múltipla

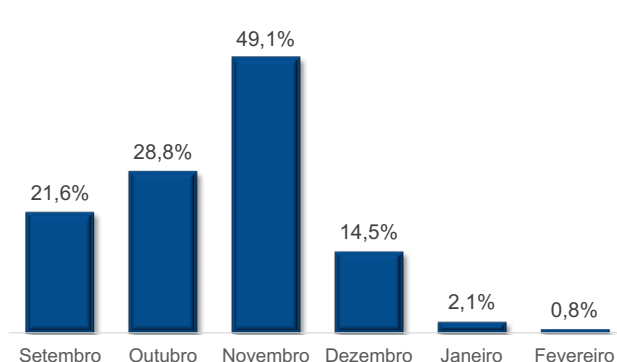
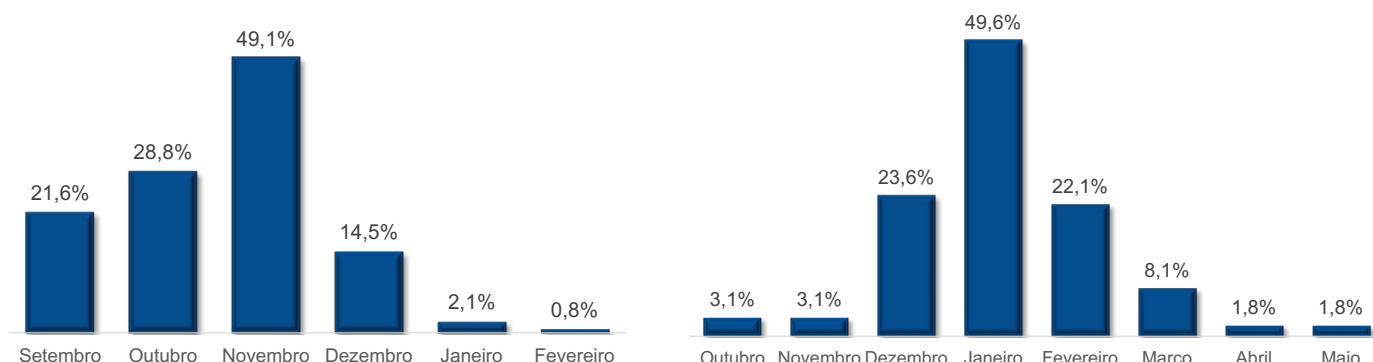


Gráfico 8

Fim das Atividades dos Temporários
(percentual de estabelecimentos) - Múltipla

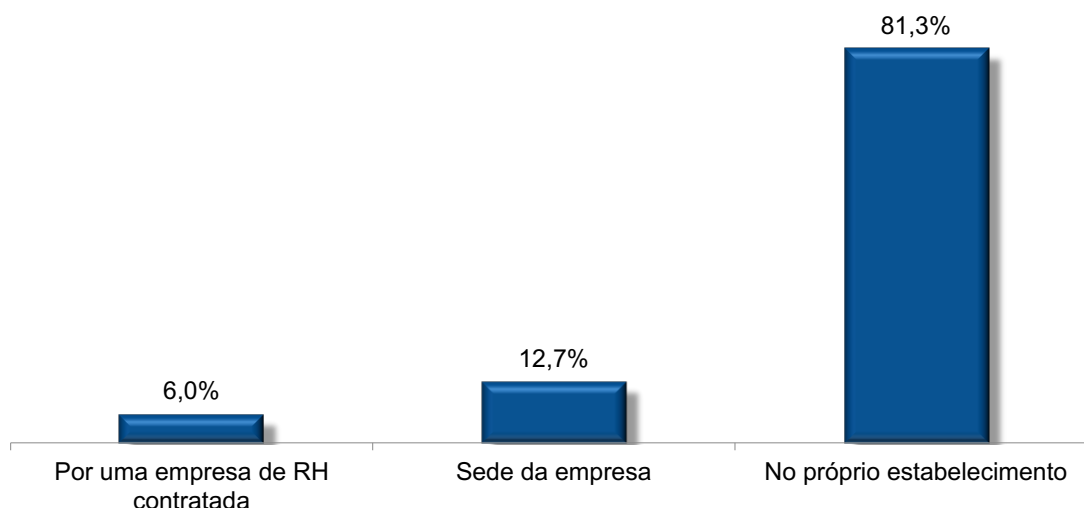


Fonte: Fecomércio-RS
Elaboração: Assessoria Econômica / Fecomércio-RS

Processo de Seleção dos Temporários

Quanto ao local de realização da seleção (Gráfico 9), **81,3%** dos estabelecimentos realizarão o processo seletivo nos próprios estabelecimentos onde os trabalhadores devem atuar, enquanto 12,7% farão a seleção na sede da empresa. Em 6,0% dos casos, os estabelecimentos farão as seleções a partir de empresas especializadas em Recursos Humanos.

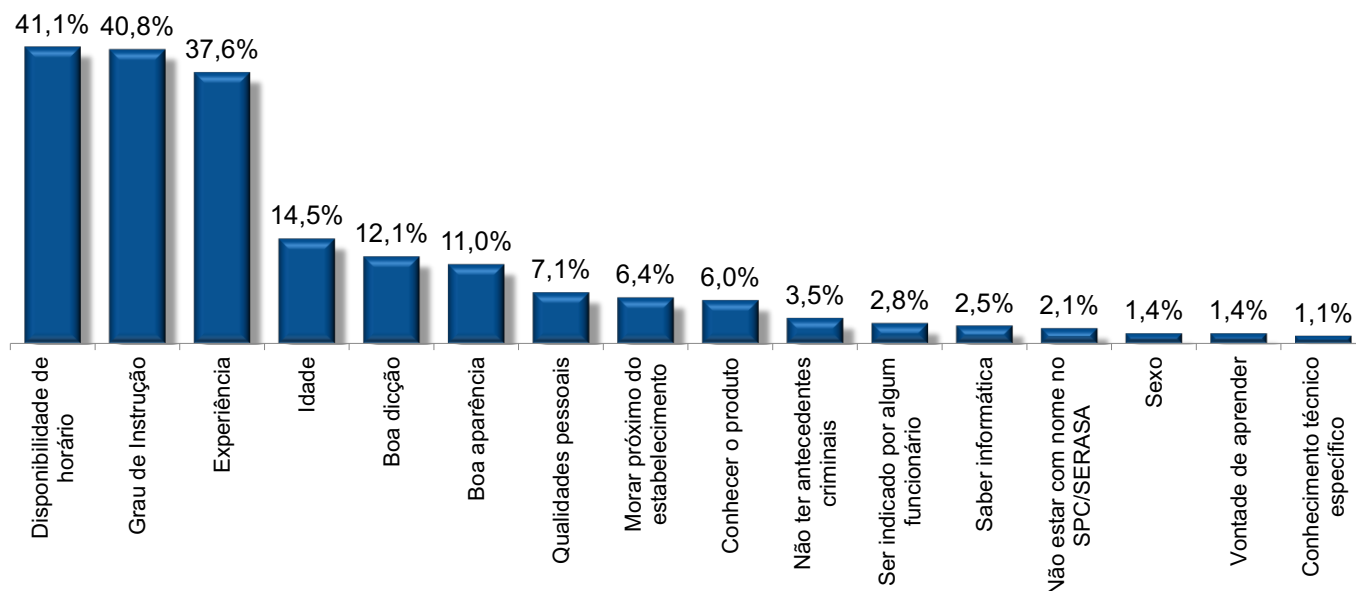
Gráfico 9 – Local de Realização da Seleção



Fonte: Fecomércio-RS
Elaboração: Assessoria Econômica/ Fecomércio-RS

O processo seletivo contará com algum tipo de exigência para o preenchimento das vagas em **68,1%** dos estabelecimentos; 26,8% indicaram que não haverá exigências e ainda 5,2% dos estabelecimentos não souberam informar se haveria ou não. O Gráfico 10 apresenta os critérios mais comuns para a seleção dos temporários.

Gráfico 10 – Exigências para a Contratação de Temporários (Múltipla)



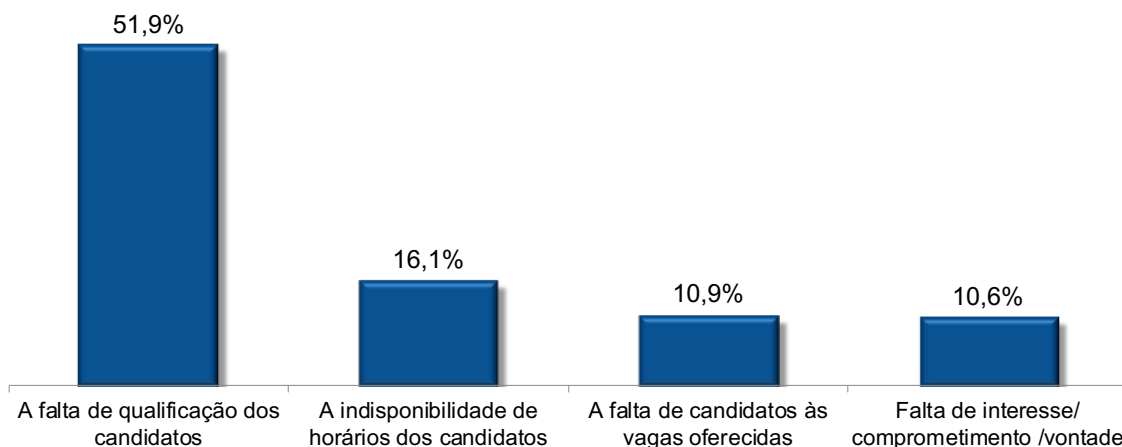
Fonte: Fecomércio-RS
Elaboração: Assessoria Econômica/ Fecomércio-RS

Entre as exigências mais frequentes estão disponibilidade de horário (41,1%), grau de instrução (40,8%) e experiência (37,6%). Entre os que fazem exigência de grau de instrução, 83,5% selecionam candidatos com no mínimo ensino médio completo. Quanto à experiência, destaca-se a exigência de experiência em vendas (81,1%).

Quando consultadas sobre as principais dificuldades na contratação de trabalhadores temporários, **51,9%** dos entrevistados apontaram a falta de qualificação dos candidatos, **16,1%** a indisponibilidade de horários e

10,9% a falta de candidatos. Ainda, entre outras dificuldades citadas, 10,6% citaram aspectos relacionados a questões como falta de interesse, comprometimento ou vontade por parte dos candidatos. Entre os estabelecimentos pesquisados, **6,8%** afirmaram não ter problemas na seleção de candidatos. O Gráfico 11 apresenta os resultados relativos às dificuldades de contratação de temporários encontradas pelos estabelecimentos.

Gráfico 11 – Dificuldade na Contratação de Temporários

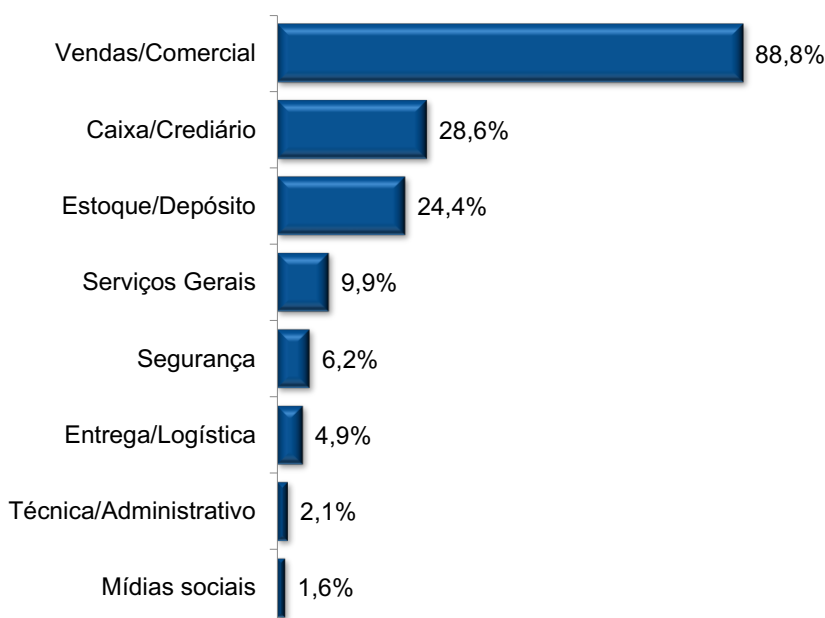


Fonte: Fecomércio-RS
Elaboração: Assessoria Econômica/ Fecomércio-RS

Atividades de Trabalho

No que se refere às atividades a serem desenvolvidas pelos trabalhadores temporários, a maior parcela dos estabelecimentos que contratam visa à função de vendas/comercial. Conforme apresenta o Gráfico 12, **88,8%** dos estabelecimentos que estão contratando trabalhadores temporários em 2024 o fazem para desempenhar essa função.

Gráfico 12 – Atividades de Trabalho dos Temporários (Múltipla)

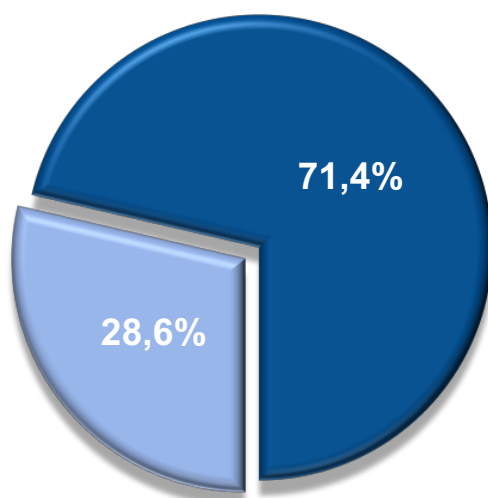


Fonte: Fecomércio-RS
Elaboração: Assessoria Econômica / Fecomércio-RS

Efetivação de Temporários

Como habitual, parte dos trabalhadores contratados em caráter temporário em 2024 pode ser efetivada como força de trabalho permanente dos estabelecimentos contratantes, seja para substituição de desligamentos ou ampliação do número de funcionários. Conforme as perspectivas de efetivação dos estabelecimentos entrevistados, **28,6%** dos trabalhadores temporários contratados em 2024 possuem possibilidade de efetivação posterior³ (Gráfico 13).

Gráfico 13 – Perspectiva de Efetivação de Temporários

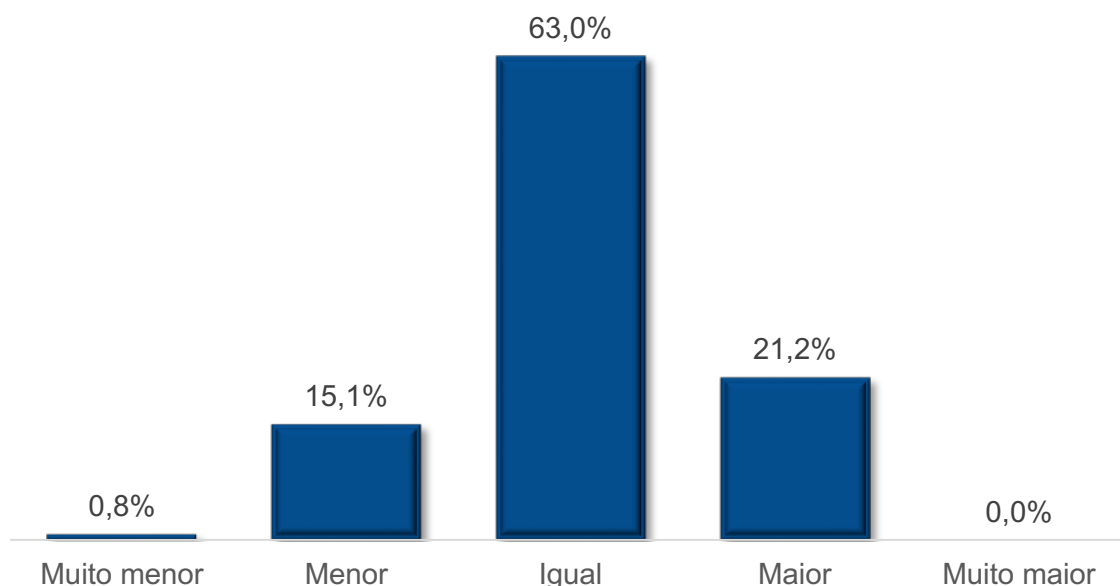


- Percentual de trabalhadores COM possibilidade de efetivação
- Percentual de trabalhadores SEM possibilidade de efetivação

Fonte: Fecomércio-RS
Elaboração: Assessoria Econômica/ Fecomércio-RS

O Gráfico 14 apresenta a dispersão dos estabelecimentos conforme a perspectiva de efetivação dos temporários na comparação com 2023, em termos qualitativos. Uma parcela de **63,0%** dos estabelecimentos pretende realizar um número de efetivações igual ao realizado em 2023, enquanto 21,2% pretende efetivar um número maior do que no ano passado.

³ Entre os entrevistados, 13,2% não soube informar ou não dispôs de previsão de efetivação.

Gráfico 14 – Comparação com o Volume de Efetivações de Temporários Realizadas em 2023⁴


Fonte: Fecomércio-RS
 Elaboração: Assessoria Econômica/ Fecomércio-RS

A partir dos dados do Gráfico 14, é possível elaborar um índice que consolida a distribuição de respostas em um único número, que varia entre 0,0 (todas os estabelecimentos vislumbram possibilidade de efetivar muito menos temporários do que em 2023) e 200,0 (todos os estabelecimentos vislumbram a possibilidade de efetivar um número muito maior de temporários do que em 2023), no qual o valor 100,0 indica que, na média, os estabelecimentos pretendem efetivar a mesma quantidade de temporários de 2023. O índice calculado a partir das frequências obtidas resulta no valor de **102,2**, indicando uma média de efetivação de temporários muito próxima, porém levemente maior, do que a realizada 2023.

É permitida a reprodução total ou parcial deste conteúdo, elaborado pela FECOMÉRCIO-RS, desde que citada a fonte. A FECOMÉRCIO-RS não se responsabiliza por atos/interpretações/decisões tomadas com base nas informações disponibilizadas por suas publicações

⁴ Considerando apenas os estabelecimentos que já existiam em 2023. Da amostra pesquisada, 1,8% dos estabelecimentos não existia em 2023.

2024

PESQUISA DE
TEMPORÁRIOS



Fecomércio RS
CNC Sesc Senac
Sindicatos