

Hotel Sesc Torres



BEM-VINDO A //TORRES



Cidade gaúcha localizada na divisa com Santa Catarina, Torres tem as praias mais belas do estado, com morros, falésias e enseadas. O balneário fica repleto de turistas no verão e atrai público jovem, além de casais e famílias.

Com mar agitado, localizada entre duas falésias, a Praia da Guarita, um dos cartões-postais, tem 200 metros de extensão e é o ponto de encontro dos surfistas. Essa praia faz parte do Parque da Guarita, que conta também com a Torre Sul.

O local possui um grande paredão de frente para o mar e escadaria de mais de 100 degraus para o acesso ao topo. A Prainha é a preferida das famílias, mas Torres ainda tem mais opções, como as praias Molhes e Grande (na verdade, uma só com dois nomes) e da Cal.

Para a Ilha dos Lobos, refúgio de lobos e leões-marinhos, há passeios de barco, mas o desembarque é proibido. O Rio Mampituba, que faz a divisa natural do Rio Grande do Sul com Santa Catarina, a Lagoa do Violão e a Igreja de São Domingos, inaugurada em 1824, merecem também uma visita.



BEM-VINDO AO HOTEL
// SESC TORRES



O Sesc está presente na vida da cidade de Torres desde 10 de dezembro de 2004. Criado pela Confederação Nacional do Comércio – CNC, nos termos do Decreto-Lei nº 9853, de 13 de setembro de 1946, o Serviço Social do Comércio – Sesc é uma entidade de caráter privado, mantida e administrada pelos empresários do Comércio. O Sesc é financiado com uma contribuição compulsória de 1,5% sobre o valor da folha de pagamento das empresas vinculadas às entidades sindicais integrantes da Confederação Nacional do Comércio.

Trata-se de uma entidade que tem como missão promover ações para o bem-estar social dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e da sociedade nas áreas de Saúde, Educação, Cultura, Esporte e Lazer. No Rio Grande do Sul são 63 unidades operacionais que atendem 100% dos municípios gaúchos (nossas 497 cidades).

Foi com esse intuito que, há duas décadas, o Sesc RS fincou raízes em Torres, atraindo comerciários de todo o país. De lá para cá, foram recebidas em sua unidade hoteleira mais de 500 mil pessoas dos mais diversos locais do Brasil com o diferencial do oferecimento da pensão completa (café da manhã, almoço e janta). Entretanto vale ressaltar que a presença do Sesc Torres vai muito além do turismo social. A unidade situada na Rua Plínio Kroeff, 465, realiza diversos projetos voltados para a comunidade nas áreas de esporte, saúde e cultura.

Uma empresa que tem em seu propósito “cuidar, emocionar e fazer pessoas felizes” também possui um hotel que tem no seu dia a dia disposição de fazer hospitalidade com excelência.

//ACOMODAÇÕES



O Hotel Sesc Torres possui 179 UH's, sendo 10 suites (07 Super Luxo e 03 Luxo) e 166 apartamentos.

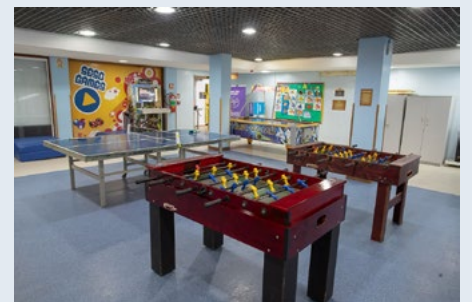
Comodidades:

-  Ar Condicionado
-  Cama box
-  Cofre eletrônico
-  Frigobar
-  Secador de cabelo
-  Telefone
-  TV com canais por assinatura e entrada USB
-  Voltagem 110v e 220v

Solicitar na recepção:



-  Berço e banheira para bebê

//ESTRUTURA





Estrutura do hotel:

-  Campo de futebol society com grama sintética
-  Cancha de bocha e vôlei
-  Elevadores
-  Espaço Web
-  Espaço e centro de eventos para até 350 pessoas
-  Estacionamento
-  Jacuzzi
-  Jardim de Inverno
-  Pet Friendly
-  Piscinas Térmicas Cobertas e piscinas externas
-  Playground
-  Quadra de Padle
-  Recepção 24h
-  Sala de Jogos
-  Hall de Recepção climatizado com Lareira
-  Sala *Fitness*
-  Sauna Seca / úmida
-  Segurança 24h
-  Wifi



Gastronomia:

-  Bar da piscina
(aberto de dezembro a março)
-  Coffee Shop
-  Restaurante
-  Room Service

Bar da Piscina - Ramal 3125

Tem seu funcionamento de Dezembro a Março das 10h às 23h30.

Coffee Shop

Horário de funcionamento:
Abril a Novembro: 10h às 23h30.

Restaurante

Horário de funcionamento:
Café da manhã - 7h às 10h
Almoço - 12h às 14h
Jantar - 19h30 às 22h

Room Service - Ramal 3125

Serviço de quarto que oferece opções de lanches e bebidas (cardápio nas páginas finais).

Horário de funcionamento:
10h às 23h30

*As diárias possuem pensão completa (café, almoço e jantar), sem bebidas ou extras. A pensão se inicia com o jantar no dia do check-In e encerra com o almoço no dia do check-Out, após o fechamento da conta e liberação do apartamento. Não efetuamos trocas de refeições.

CANAIS DE TV



18/22 - GLOBO



36 - UNIVERSAL CHANNEL



24 - SESC TV



38 - GNT



26 - GLOBO NEWS



40 - MULTISHOW



28 - CNN



42 - VIVA



30 - SPORTV



44 - DISNEY CHANNEL



32 - FOX



46 - DISCOVERY KIDS



34 - MEGAPIX



48 - BOOMERANG

TELEFONES

Recepção: Ramais 410 e 412

Room Service: 3125

Ligações externas: serão adicionadas à sua conta a partir do momento da discagem e independentemente do telefonema.

Ligações internas: 2 + nº do apartamento.

Chamadas locais: 0 + nº do telefone.

Chamadas nacionais: 0 + 014 + DDD + nº do telefone

TELEFONES ÚTEIS

Hospital	3626 9300
Bombeiros	193 e 3664 3133
Polícia Rodoviária	198 e 3605 2500
Polícia Civil	3664 1282
Brigada Militar	190 e 3664 4059
Rodoviária	2050 0007
Correios	3220 4729
Prefeitura	3626 9150

**Todos telefones contém prefixo (51)*



// RECEPCÃO 24H





Recepção: disponível 24h para atender suas solicitações.



Check-In: a partir das 15h



Check-Out: até 12h, impreterivelmente. Após esse horário o cartão (chave) não abrirá a porta e a permanência sem liberação implica débito de uma multa. Desejando estender seu período de hospedagem, consulte disponibilidade na Recepção, com antecedência. OBS.: Sugerimos a liberação do apartamento antes das 12h para sua maior comodidade e conforto no check out, evitando fila na recepção.



Espaço Web: 8h às 23h. Agende horário na Recepção com o cartão de identificação.



Governança: das 8h às 23h30

A limpeza e arrumação do apartamento é realizada diariamente (uma vez ao dia). Nesse momento serão trocadas as toalhas que estiverem dentro do cesto, localizado abaixo do lavabo. Caso deseje trocar as toalhas mais de uma vez ao dia, consulte os valores na Recepção. Para que a camareira possa dar prioridade à limpeza de seu apartamento, favor colocar, na porta, pelo lado de fora, a placa “Arrume esse quarto, por favor”. Caso não deseje que seu apartamento seja arrumado, coloque a placa “Não perturbe”. Solicitações de enxoval e outros até 23h30 junto a Recepção, ramais 410 e 412.



Sala Fitness: de segunda a sexta-feira das 7h às 22h e sábado das 9h às 22h. Acesso pela Sala de Jogos.



Utilização das piscinas, saunas e hidromassagem: horário das 9h às 22h. Antes de utilizar a piscina e/ou a hidromassagem é obrigatório uso da ducha. Menores de 12 anos que desejam utilizar a piscina deverão obrigatoriamente estar acompanhados dos pais ou responsável.



Reservas: De segunda a sexta-feira das 9h às 18h (exceto feriados).



Uso das toalhas: As toalhas amarelas são para uso nas piscinas. As toalhas brancas são para uso no apto e não devem ser utilizadas nas piscinas.



Recreação/Sala de Jogos/Sesc Games: de abril a novembro, das 9h às 23h, e de dezembro a março, das 9h às 24h. Materiais esportivos e jogos para empréstimo, além de diversas atividades recreativas para crianças e adultos. Consulte a equipe da recreação e os murais na sala de jogos, ao lado da Sala de Leitura e acesso ao Restaurante com as programações. Crianças menores de 6 anos só poderão permanecer na Sala de Recreação acompanhadas dos pais ou responsáveis.



//PET FRIENDLY

1. Havendo disponibilidade, os animais serão acomodados junto aos donos, dentro do mesmo apartamento. Consultar tarifário vigente no site do Sesc/RS(www.sesc-rs.com.br) ou diretamente com os hotéis.
2. Como os hotéis possuem uma quantidade limitada de apartamentos que acomodam cães e gatos, é necessária a realização de reserva antecipada para o pet, visto que a mesma está sujeita à disponibilidade de apartamento.
3. Os Hotéis Sesc Torres e Sesc Gramado aceitam cães e gatos de pequeno porte, pesando até 12 quilos e, no máximo, dois pets por apartamento.
4. É de responsabilidade do proprietário portar a carteira de vacinação atualizada com as vacinas obrigatórias, que deverão ser apresentados no check-in. Sem a apresentação, a hospedagem não será aceita.
5. Não é permitido a hospedagem de fêmeas no cio.
6. O Pet poderá ficar sozinho no apartamento desde que seja informada a Recepção, e que seja colocada a placa de “Não Perturbe” na porta do apartamento.
7. Não é permitida a permanência dos Pets em áreas sociais, de lazer e alimentação (conforme legislação). Na circulação entre apartamento e recepção, bem como durante o check-in e check-out, o Pet deverá estar sempre na guia, no colo ou em caixa de transporte, para evitar possíveis imprevistos e garantir a segurança dos animais, hóspedes e funcionários.

8. É de responsabilidade do dono portar todos os utensílios (potes para ração e água, cama, tapete e/ou areia higiênica) necessários para o bem estar do Pet, bem como a limpeza dos resíduos sólidos e líquidos ou qualquer outro cuidado especial, estando ciente de que tais serviços não são prestados pelo Hotel.
9. Não é permitido o uso de qualquer peça do enxoval do Hotel para o Pet, assim como acomodá-lo em camas e sofás dos apartamentos.
10. Está proibido dar banho no animal de estimação dentro das dependências do Hotel.
11. Os donos devem prevenir eventuais barulhos e distúrbios ocasionados pelo Pet, em respeito ao silêncio dos demais hóspedes, sendo que a permanência do animal está condicionada ao comportamento do mesmo.
12. O hotel não se responsabiliza por eventuais acidentes ou fuga do Pet, ocorridos enquanto o mesmo estiver em suas dependências.
13. Eventuais danos causados ao hotel ou seus hóspedes serão de responsabilidade do dono do animal, e serão cobrados no check-out ou posteriormente, caso haja necessidade de orçamento para reparação dos danos.
14. Caso alguma das regras aqui estabelecidas não seja cumprida, o Pet deverá ser transferido para outro local de hospedagem, sendo as providências e os custos para tanto de inteira responsabilidade do hóspede.

REGULAMENTO INTERNO

Patrimônio do Hotel: Solicitamos o máximo de cuidado com os objetos pertencentes do hotel. Qualquer dano ou extravio será debitado da conta do senhor (a).

Em caso de utilização de equipamentos de uso pessoal trazidos pelos hóspedes, O Hotel não se responsabiliza por equipamentos danificados/extraviado.

Cofre de segurança: Prezado hóspede, aconselhamos que os pertences considerados valiosos sejam alocados no cofre disponibilizado em seu apartamento, pois a salvaguarda dos pertences é de responsabilidade do cliente/hóspede. Utilização do Cofre: Ao fechar o(a) senhor(a) deverá digitar uma senha de 04 dígitos, logo após confirmar no botão vermelho. Para abrir basta repetir a senha. Caso não consiga abrir, solicite a recepção.

Ar condicionado: Para ligar, o cartão chave deve estar no economizador de energia localizado ao lado da porta;

Frigobar: 02 águas sem gás (cortesia). Outros itens serão fornecidos mediante débito na sua conta;

Limpeza/arrumação do apto: Será realizada diariamente (uma vez ao dia) das 8h30 até às 16h30 havendo. Pedidos de itens extras no apartamento (enxoval) serão debitados na conta do (a) Sr (a) hóspede.

Ao sair do apartamento: Pede-se o favor de fechar as torneiras, sacadas e portas do seu quarto quando se ausentar;

Cartão chave: Fornecido uma chave por apartamento. Insira o cartão na fechadura, após acender a luz verde, retire o cartão e abra a porta. Caso ascenda a luz vermelha, procure a recepção. Ao entrar, insira o cartão no economizador de energia;

O controle da TV: Possui um lacre para troca de pilhas. Caso tenha algum problema com o seu controle, NÃO ROMPA O LACRE. Favor dirigir-se a recepção para que seja providenciada a troca de pilhas ou do controle. Lacres rompidos implicarão em cobrança de R\$ 50,00 que serão lançados em sua conta;

Fumantes: O hotel não permite fumar em qualquer das suas áreas sociais, inclusive na porta de acesso ao hotel, bem como nos apartamentos e sacada.

Acesso nas áreas sociais e apartamentos: A utilização das piscinas, saunas e hidromassagem, sala de recreação, espaço web, hall de entrada e campo de futebol são restritos somente aos hóspedes, bem como acesso aos apartamentos. É permitido somente o consumo de alimentos e bebidas compradas nos pontos de venda do Hotel.

Toalhas: O Hotel fornece dois tipos de toalhas, as amarelas para o uso nas piscinas e as toalhas brancas de uso exclusivamente nos apartamentos, não devem ser utilizadas nas piscinas. Exceto no dia de check out (saída), uma vez ao dia, as toalhas colocadas no cesto localizado no banheiro abaixo do lavabo, serão trocadas, caso haja solicitação de mais toalhas, estas serão disponibilizadas com cobrança de taxa (consulte a recepção). Não é permitido levar as toalhas do hotel para a praia. Toalhas manchadas, danificadas ou extraviadas serão debitadas na conta do hóspede.

Utilização das Piscinas: Solicitamos o uso de ducha antes de entrar na piscina, evitando contaminação da água com óleos de corpo ou protetores, crianças deverão obrigatoriamente estar acompanhadas dos pais ou responsáveis; por segurança a utilização dos copos de vidro não é permitida, também não é permitido tomar chimarrão estando dentro das piscinas. Para melhor convívio e segurança evite correr, pular e ou realizar atividades nas piscinas que possam trazer riscos ou incômodo aos demais hóspedes. Observe a sinalização, siga os cuidados e sugestões de nossos orientadores de piscina.

Serviço de lavanderia: O serviço de lavanderia é terceirizado, e o contato é de responsabilidade do hóspede com a lavanderia. Solicite o telefone de contato junto à recepção. Caso necessite, deixe as roupas na recepção. O Hotel SESC Torres não se responsabiliza pelo serviço de lavanderia terceirizado

Secagem de roupas: Sugerimos estendê-las no varal existente na sacada do seu apartamento; Não estender roupas nas janelas ou em cima dos moveis.

Cartão de identificação: É sua identificação dentro do hotel, sendo indispensável sua apresentação para solicitação de materiais recreativos, na recepção para identificação com hospede e principalmente para o consumo em todos os pontos de vendas,

Pulseira de identificação: Para segurança de todo, devem ser utilizadas nas dependências do hotel para identificação e segurança de todos;

Despesas extras: Será comandada a despesa para pagamento em sua saída, por gentileza ao assinar as comandas de consumo, pede-se escrever o nome bem legível e verificar se o número do seu apartamento está correto.

Recreação: Materiais esportivos e jogos para empréstimo mediante apresentação do cartão de identificação do hóspede, crianças menores de 6 anos só poderão permanecer na sala de recreação acompanhadas dos pais ou responsáveis;

Academia: Idade mínima para utilização é de 15 anos, se acompanhadas dos pais ou responsáveis;

Cyber Space: Agende horário junto à recepção com o cartão de identificação. Para oportunizar acesso à todos.

Achados e perdidos: Todos os objetos encontrados nos apartamentos ou nas áreas sociais ficam guardados por até 30 dias. Após esse prazo, caso não haja contato para resgate deste objeto, os mesmos serão doados às instituições indicadas pela Secretaria de Ação Social do Município;

Horário de silêncio: Das 24h às 9h. Por favor, evite ruídos e/ou sons que possam perturbar os demais hóspedes:

DO INGRESSO, UTILIZAÇÃO E PERMANÊNCIA NA ÁREA DE LAZER

1. É obrigatório o uso de trajes de banho para entrar no ambiente da piscina, jacuzzi e sauna.
2. Antes de entrar nas piscinas e/ou na hidromassagem, é obrigatório o uso da ducha para a higiene de todos.
3. É proibido o uso de calçados inadequados ao piso (tênis, sapatos, etc.). Recomenda-se o uso de chinelos e sandálias de borracha ou similares na área da piscina.
4. Para a segurança de todos, é proibido o ingresso nos ambientes da piscina e na sala de jogos com alimentos, bebidas, chimarrão, copos e outros utensílios de vidro (louças).
5. É proibido o uso de maquiagem, cremes, óleos e bronzeadores aos usuários de piscina e jacuzzi para manter a qualidade de água e o uso adequado.
6. Para melhor convívio de todos os usuários, solicitamos não transitar com trajes de banho nas áreas sociais do hotel.
7. É proibido adotar comportamentos incompatíveis com a segurança e o bem-estar de outros usuários, como a prática de esportes não programados pela recreação ou fazer correrias.
8. Não é permitido bebês sem fraldas ou com fraldas comuns. Os bebês devem estar com fraldas especiais para banho para a higiene de todos.
9. Não será permitido que o usuário faça uso das piscinas e/ou hidromassagem quando estiver utilizando qualquer tipo de curativo, incluindo micropore, bandaid, bandagens, gazes, ou substâncias oleosas.
10. Ao sair do ambiente da piscina, o usuário deverá estar com o corpo enxugado.
11. É proibido o consumo de alimentos e bebidas trazidos de fora do hotel, a não observação desta norma acarretará em bloqueio do cadastro para hospedagem.
12. Não é permitido deixar pertences sobre as mesas e/ou cadeiras com objetivo de “guardar o lugar”. Neste sentido informamos que os objetos deixados por mais de 15 minutos sem a sua presença, serão recolhidos e levados à Recepção e Coordenação do hotel. Não nos responsabilizamos por objetos deixados neste local.



Quando viajamos, sempre pensamos em diversão, em relaxar, conhecer novas pessoas e aprender sobre diferentes culturas, mas não percebemos que todas as nossas escolhas geram impactos no ambiente que visitamos. Descubra aqui como pequenos cuidados durante a sua viagem podem fazer uma grande diferença para a natureza. Você vai ver que é tudo muito simples, basta levar educação e respeito sempre na bagagem.

Esteja onde estiver, respeite a natureza e a comunidade que está visitando:

Mesmo em viagens, utilize sua sacola ecológica nas compras.

No hotel, sempre que sair do apartamento, apague as luzes e desligue aparelhos eletrônicos e o ar-condicionado; não desperdice água. Ela é fonte de vida.

Procure não demorar muito tempo no banho e feche a torneira enquanto escova os dentes, isso ajuda a economizar muitos litros de água; se não achar necessário trocar as toalhas e a roupa de cama todos os dias, avise o hotel ou siga as orientações.

Jogue o lixo no seu lugar, respeito ao meio ambiente é essencial em qualquer turista. Não jogue lixo não degradável (plástico, por exemplo) no ambiente. Junte suas embalagens e materiais utilizados e, na volta, coloque-os numa lixeira.

Valorize o contato com as pessoas do local visitado e respeite seus costumes.

Compartilhe seus cuidados ambientais.

Cada atitude de respeito ao meio ambiente pode ser repassada a crianças e amigos. Assim, você amplia a rede de turistas responsáveis.

Algumas coisas que não podem faltar na sua bagagem:



Máquina Fotográfica



Carregador de celular



Bone / Chapéu



Calçados e roupas confortáveis e adequados a sua viagem



Roupa de banho



Protetor Solar



Repelente



//ROOM SERVICE

Acesse aqui o
cardápio completo:

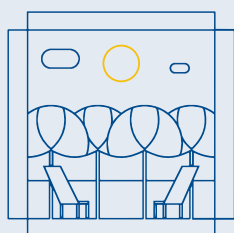


Obrigado por escolher o Hotel Sesc Torres!

Sua opinião é muito importante para nós, por isso, queremos saber como foi a sua experiência no hotel.



Participe
da nossa
pesquisa de
satisfação.



**Hotel
Sesc
Torres**



/sesctorres



/sesctorres



rdanni@sesc-rs.com.br